

## ПРОТОКОЛИ ДІЙ НА НЕСТАНДАРТНІ СИТУАЦІЇ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ

Протоколи дій для педагогічних працівників

### Зміст протоколів:

№ 1	Виявлення паління на території закладу	9 кроків реагування
№ 2	Виявлення алкогольного сп'яніння учня	10 кроків реагування
№ 3	Нервовий зрив учня (агресія, істерика, панічна атака, суїцидальні висловлювання)	11 кроків реагування

### ПРОТОКОЛ № 1. ДІЇ ПРИ ВИЯВЛЕННІ ПАЛІННЯ

Область застосування: виявлення факту паління (цигарки, електронні сигарети, вейп) учнем на території навчального закладу або під час освітнього процесу.

#### Алгоритм дій педагогічного працівника

№	Дія	Відповідальний	Термін
1	Зберігати спокій. Не кричати, не принижувати учня. Попросити учня припинити паління.	Педагог / черговий	Негайно
2	Відвести учня до окремого приміщення (кабінет, коридор без сторонніх).	Педагог	Відразу
3	Встановити особу учня та групу. Записати час і місце виявлення.	Педагог	5 хв
4	Повідомити куратора та заступника директора	Педагог	10 хв
5	Куратор письмово повідомляє батьків / опікунів учня (телефонний дзвінок + письмове повідомлення).	Куратор	Впродовж дня
6	Складається акт про порушення із зазначенням свідків (мінімум 2 особи).	Заст. директора	Того ж дня
7	Провести виховну бесіду з учнем (куратор + психолог).	Психолог, куратор	Наступного дня
8	Провести зустріч з батьками. Узгодити заходи профілактики.	Адміністрація	Протягом 3 днів
9	Внести запис у журнал реєстрації порушень. Моніторинг повторних випадків.	Заст. директора	Постійно

#### Заходи щодо неповнолітніх

- Паління є адміністративним правопорушенням для осіб до 18 років.
- За системних порушень — залучення служби у справах дітей.
- Не вилучати предмети паління самостійно — скласти акт, зафіксувати свідками.

**Важливо:** не залишати учня наодинці одразу після виявлення. Необхідна присутність другого дорослого при складанні акту.

## ПРОТОКОЛ № 2. ДІЇ ПРИ ВИЯВЛЕННІ АЛКОГОЛЬНОГО СП'ЯНІННЯ

Область застосування: підозра або факт появи учня в стані алкогольного сп'яніння (запах алкоголю, порушення координації, неадекватна поведінка, сплутана мова).

### Ознаки алкогольного сп'яніння

- Запах алкоголю з рота або від одягу
- Нечітка мова, сплутаність свідомості
- Порушення координації рухів, хитка хода
- Почервоніння обличчя, розширені або звужені зіниці
- Неадекватні реакції, збудження або пригніченість

### Алгоритм дій педагогічного працівника

№	Дія	Відповідальний	Термін
1	НЕ допускати учня до занять. Відвести до медичного кабінету / ізолювати від однолітків.	Педагог	Негайно
2	Повідомити медичного працівника	Педагог	2–3 хв
3	Медпрацівник оцінює стан: потреба в швидкій медичній допомозі? Якщо так — виклик 103.	Медпрацівник	5 хв
4	Негайно повідомити батьків / опікунів. Запросити їх до школи.	Куратор	10 хв
5	Повідомити директора та заступника директора	Педагог	10 хв
6	Не залишати учня без нагляду дорослого до приходу батьків або медиків.	Медпрацівник / педагог	Весь час
7	Зафіксувати факт письмово: акт із описом стану учня, підписи свідків (2+).	Заст. директора	Того ж дня
8	Передати учня виключно батькам / опікунам або медичним працівникам (не відпускати самостійно).	Адміністрація	До відходу
9	Провести зустріч з батьками. Направити учня та сім'ю до психолога / нарколога.	Психолог, адмін.	3–5 днів
10	За необхідності — повідомлення до служби у справах дітей або поліції.	Директор	За ситуацією

*Якщо учень непритомний, не реагує або має тяжкі симптоми — негайно викликати 103! Не намагатись самостійно привести до тями.*

### Правові аспекти

- Поява учня в стані алкогольного сп'яніння — адміністративне правопорушення (для батьків — ст. 184 КУпАП).
- Школа зобов'язана скласти акт та надати його копію батькам.
- При повторних випадках — обов'язкове залучення ювенальної поліції.

## ПРОТОКОЛ № 3. ДІЇ ПРИ НЕРВОВОМУ ЗРИВІ УЧНЯ

Область застосування: гострі емоційні реакції учня — плач, агресія, істерика, ступор, панічна атака, суїцидальні висловлювання або самоушкодження.

### Типи нервових зривів та ключові ознаки

Тип реакції	Ознаки	Первинна тактика
Плач / розпач	Сльози, схлипування, замкнутість, відмова говорити	Тиша, присутність поруч, не підганяти
Агресія / істерика	Крик, кидання предметів, погрози	Безпека простору, спокійний голос, дистанція
Ступор / завмирання	Нерухомість, відсутній погляд, не реагує на звернення	М'який тактильний контакт, називати на ім'я
Панічна атака	Задишка, серцебиття, страх смерті, тремор	Техніка 5-4-3-2-1, дихальні вправи
Суїцидальні висловлювання	Слова про небажання жити, прощання, самоушкодження	НЕГАЙНО повідомити психолога та адміністрацію

### Алгоритм дій педагогічного працівника

№	Дія	Відповідальний	Термін
1	Забезпечити безпеку: вивести учня з групи або прибрати небезпечні предмети поблизу.	Педагог	Негайно
2	Залишитись поруч. Говорити спокійно, тихо. Не кричати, не ставити багато запитань.	Педагог	Одразу
3	Повідомити практичного психолога або соціального педагога.	Педагог	3–5 хв
4	Іншим учням дати завдання — мінімізувати аудиторію.	Педагог	5 хв
5	НЕ намагатись самостійно «розговорити» або «заспокоїти» силоміць. Просто бути поруч.	Педагог	Весь час
6	Психолог, медичний працівник: провести первинну оцінку стану. Застосувати кризову інтервенцію.	Психолог, медичний працівник	10–15 хв
7	Повідомити куратора, адміністрацію.	Педагог / психолог	5 хв
8	Повідомити батьків / опікунів, коротко описати ситуацію без зайвих деталей.	Куратор	10 хв
9	Якщо є загроза самоушкодження — викликати 103 або 102. Не залишати учня.	Медичний працівник / психолог / куратор / адміністрація	Негайно
10	Після стабілізації: письмовий звіт психолога, план подальшої підтримки.	Психолог	Того ж дня
11	Провести зустріч з батьками. Направити учня та сім'ю до фахівця	Психолог, адмін.	3–5 днів
12	За необхідності — повідомлення до служби у справах дітей або поліції.	Директор	За ситуацією

Суїцидальні висловлювання або будь-яке самоушкодження, агресія щодо оточуючих — це ЗАВЖДИ надзвичайна ситуація. Не оцінювати «серйозність» самостійно. Негайно залучити психолога і повідомити батьків.

## Техніка «5-4-3-2-1» для педагога (при панічній атаці учня)

Попросіть учня назвати вголос:

- 5 речей, які він бачить навколо
- 4 речі, яких він може торкнутись
- 3 звуки, які він чує
- 2 запахи, які він відчуває (або може уявити)
- 1 смак

✓ Ця техніка повертає увагу в теперішній момент і знижує інтенсивність панічної атаки.

## ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ. КОНТАКТИ ТА РЕСУРСИ

---

### Екстрені служби

Служба	Номер	Коли дзвонити
Швидка медична допомога	103	Загроза здоров'ю або життю
Поліція	102	Агресія, небезпека, правопорушення
Гаряча лінія психол. допомоги	0-800-505-801	Кризові стани, суїцидальні думки
Служба у справах дітей	(місцевий номер)	Жорстоке поводження, занедбаність, відмова від лікування, насилля

Цей документ слід роздрукувати та розмістити у вчительській кімнаті, кабінеті психолога та на посту чергового адміністратора.