

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Наукового ліцею
Житомирської політехніки
28.10.2025 № 145/о



Наталія ВЕНЦЕЛЬ

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЮ СКРИНЬКОЮ ДОВІРИ для учасників освітнього процесу

Електронна адреса: dovira@liceum.ztu.edu.ua

Доступ до електронної скриньки: листи не з домену (електронної пошти) Державного університету Житомирська політехніка – не розглядаються.

Відповідальна особа: практичний психолог Марія Гетманська.

1. Користуйтеся скринькою лише за призначенням.

Електронна скринька довіри є інструментом для повідомлення про випадки жорстокого поводження, насильства (зокрема домашнього), небезпечні ситуації, психологічний тиск та інші питання, які потребують соціально-психологічного та педагогічного супроводу.

Учні зобов'язані користуватися електронною скринькою «dovira» добросовісно, з повагою до усіх учасників освітнього процесу.

2. Звертайтеся з правдивою інформацією.

Не вигадуйте події. Важливо передавати реальні факти, щоб Вам (або іншій особі) могли допомогти.

3. Ця скринька не для жартів та образ.

Звернення, що містять жарти, насмішки, образи, приниження та провокації, а також неправдиві або вигадані відомості, спрямовані на дискримінацію інших осіб, – **не розглядаються**.

Умисне подання неправдивих повідомлень, які можуть вплинути на репутацію чи психологічний стан інших осіб, після з'ясування обставин (відповідальною особою), **передбачає** проведення індивідуальної бесіди / консультації (при зазначенні адресата в листі) або профілактичних бесід з усіма учасниками освітнього процесу із зазначеної тематики листа (якщо лист анонімний) **з метою унеможливлення в подальшому надання неправдивої інформації**.

Навіть якщо Ви «пожартували», «переказали чужі слова» або «не подумали, що це серйозно» – **поширення неправди про іншу людину є порушенням її прав та свобод** (ст. 47 Закону «Про інформацію», що передбачає відповідальність за поширення недостовірної інформації, яка принижує честь і гідність).

4. Поважайте конфіденційність інших

Не публікуйте чужі «особисті проблеми» без згоди та потреби. Описуйте ситуацію так, щоб не нашкодити іншим людям.

5. Ви можете звернутися анонімно.

Якщо Ви не хочете розкривати своє ім'я – це нормально. Звернення розглянуть і відповідні дії будуть здійснені у вигляді профілактичних та просвітницьких заходів, які міститимуть підняті у повідомленні/листі теми (питання).

6. Якщо вказуєте свої дані – вони залишаються конфіденційними.

Особиста інформація не передається стороннім особам і використовується лише для того, щоб допомогти Вам.

7. Висловлюйтеся чітко, по суті та ввічливо.

Описуйте ситуацію спокійно, без образ, погроз чи грубих слів. Це прискорить розгляд повідомлення.

8. Додайте докази, якщо маєте.

Скриншоти, фото, відео чи інші матеріали можна прикріпити, але це не обов'язково.

9. Повідомляйте про нагальні ситуації невідкладно.

Якщо йдеться про небезпеку, можливе вчинення самогубства, насильства (зокрема домашнього), жорстокого поводження або інші дії, які можуть носити серйозні ризики для життя учня, *звертайся якнайшвидше*.

Повідомлення такого характеру не мають бути анонімними, адже від швидкості реагування на них *залежить життя* іншої людини.

У разі *отримання повідомлення, що містить відомості про можливу загрозу життю чи здоров'ю учня*, практичний психолог зобов'язаний невідкладно вжити заходів реагування відповідно до чинного законодавства *з метою усунення небезпеки та збереження життя*).

Обов'язок практичного психолога (соціального педагога) невідкладно реагувати на повідомлення ґрунтується на:

- Законі України «Про освіту»;
- Законі України «Про охорону дитинства»;
- Наказі МОН України №616 (психологічна служба);
- Наказі МОН України №1646 (протидія булінгу);
- Постанові КМ України № 658 (унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми).

10. Пам'ятайте про відповідальність.

Звернення мають бути добросовісними. Навмисне надання неправдивої інформації може зашкодити іншим і порушує правила користування скринькою «dovira».

11. Наслідки порушення правил.

1. У разі встановлення факту зловживання електронною скринькою «dovira» до учня можуть бути застосовані заходи впливу відповідно до внутрішніх нормативних документів Наукового ліцею:

- розгляд ситуацій на засіданні комісії з академічної доброчесності;
- розгляд ситуацій на засіданні комісії з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- розгляд ситуацій на засіданні педагогічної ради;
- розгляд ситуацій на засіданні Ради ліцеїстів;
- інші заходи, передбачені Положенням про Відокремлений підрозділ «Науковий ліцей» Державного університету «Житомирська політехніка».

2. Якщо дії (зазначені в повідомленні/листі) мають ознаки жорстокого поводження, насильства, булінгу або умисного завдання моральної шкоди, вони розглядаються відповідно до законодавства України у сфері протидії та запобігання насильства і жорстокого поводження з дітьми.

СХВАЛЕНО

Рішення педагогічної ради

Наукового ліцею

Житомирської політехніки

Протокол №2 від 28.10.2025