

КОНФЛІКТИ В СТАРШОМУ ШКІЛЬНОМУ ВІЦІ



ЮНАЦТВО

розквіт розумової
діяльності



вибіркове відношення
до оточуючих, до
навчальних предметів



час пошуку, надій,
сподівань



час самоствердження,
бурхливого росту
самосвідомості, активного
осмислення майбутнього

вироблення світогляду,
переконань, характеру

власна точка зору,
своя оцінка подій

зіткнення
протилежних
інтересів і
поглядів

відсутність
згоди між
двома або
більше
сторонами

зіткнення, серйозна
незгода, під час якої
переважають
негативні почуття та
переживання



КОНФЛІКТ

Види конфліктів



Причини конфліктів


- нові відношення з вчителями
- гумор на уроці


- групові конфлікти з приводу навчальної діяльності
- дружба і кохання


- право на гідність
- різний соціальний статус


- недостатня відповідальність вчителя за педагогічно правильне вирішення конфлікту

- різне розуміння подій та причин їх виникнення
- бажання виділитися, привернути увагу

- 
- **Відсутність педагогічної витримки**
 - **несучасність поглядів на життя**

- 
- **різне особистісне ставлення до учнів**
 - **висока вимогливість до вчинків, поведінки**

- 
- **незнання уподобань, інтересів учнів**
 - **допущення з боку вчителя нетактовності**

- 
- **низька мотивація навчання**
 - **відсутність вибору навчальних дисциплін**

- 
- **несправедливість, надмірна критичність з боку вчителя**

Причини конфліктів, що виникають між однолітками

Які умовно можна назвати словесними домаганнями:

- прізвиська, піддражнювання, образи;
- нападки, обсмикування;
- прагнення перекричати;
- примусити замовкнути.

Проблеми взаємостосунків:

- груба, агресивна поведінка на спортивному майданчику, на перерві, в їдальні;
- боротьба за авторитет ;
- відмова від чергування по класу, школі.

Проблеми володіння (доступності):

- псування або втрата майна: підручників, мобільних телефонів, дисків та інших цінних речей.

Наслідки конфлікту

Позитивні

- Пізнання один одного;
- Соціальна активність;
- Підвищення якості діяльності;
- Розвиток особистості;
- Ослаблення психічної напруги;
- Підвищення авторитету, самооцінки.

Негативні

- Обмеження спілкування;
- Соціальна пасивність;
- Зниження якості діяльності;
- Депресія, загроза для здоров'я;
- Відчуття насилля, тиску;
- Зниження самооцінки.

Алгоритм дій в конфліктній ситуації



1. Виділіть суть проблеми

(в чому проблема)

2. Поставте себе на місце іншого учасника конфлікту
(щоб б ти зробив в даній ситуації)



4. Знайдіть конструктивне рішення проблеми

(що буде оптимальним для тебе й для іншого)

3. Подивіться на неї збоку

Шляхи вирішення конфлікту

Деструктивні

Конструктивні

- Загрози, насильство;
- Грубість, приниження;
- Образа;
- Відхід від вирішення проблеми;
- Розрив відносин.



- Гумор;
- Поступка;
- Компроміс;
- Співпраця;
- Усвідомлення позицій сторін.



Процедура врегулювання конфліктів:

- - Сприймати ситуацію такою, яка вона насправді;
- - Не робити поспішних висновків;
- - При обговоренні слід аналізувати думки протилежних сторін, уникати взаємних звинувачень;
- - Навчитися ставити себе на місце іншої сторони;
- - Не давати конфлікту розростися;
- - Проблеми повинні вирішуватися тими, хто їх створив;
- - Шанобливо ставитися до людей, з якими спілкуєшся;
- Завжди шукати компроміс;
- - Подолати конфлікт може спільна діяльність і постійна комунікація між людьми, що спілкуються.
- Основні форми завершення конфлікту: дозвіл, врегулювання, загасання, усунення, переростання в інший конфлікт. .



Стилі поведінки вчителя

- К. У. Томасом і Р. Х. Кілменном були розроблені основні найбільш сприятливі стратегії поведінки в конфліктній ситуації.
- 5 основних стилів поведінки при конфлікті:
 - пристосування,
 - компроміс,
 - співробітництво,
 - ігнорування,
 - суперництво чи конкуренція.
- Стиль поведінки в конкретному конфлікті, визначається тією мірою, в якій ви хочете задовольнити власні інтереси, діючи при цьому пасивно чи активно, й інтереси іншої сторони, діючи спільно чи індивідуально.





«Я»-ВИСЛОВЛЮВАННЯ.

«Мені/Я (емоція), коли ти (робиш щось), тому що (причина)».

Переформулювати «Ти»-висловлювання на «Я»-висловлювання:

- 1. Ти не хочеш мені допомогти!**
- 2. Ти завжди без дозволу береш моє приладдя!**
- 3. Ти нікого не бачиш навколо, окрім себе!**
- 4. Ти винен, що я запізнився на урок!**

Формула:
Ситуація + Я-емоція + Пояснення.

Наприклад:
"Ти - повідомлення":

– Ви завжди без дозволу берете журнали з мого столу.

"Я-повідомлення":

– Коли з мого столу без дозволу беруть речі, а саме журнали, мені неприємно. Можливо, я хочу з ними попрацювати найближчим часом. Я не проти, щоб ви брали журнали, але попередньо спитайте у мене, чи можна це зробити.